

ISTITUTO ZOOPROFILATTICO SPERIMENTALE
DELL'UMBRIA E DELLE MARCHE "TOGO ROSATI"

1. Istituto Zooprofilattico Sperimentale dell'Umbria e delle Marche "Togo Rosati"
2. Istituto Zooprofilattico Sperimentale del Piemonte, Liguria e Valle d'Aosta

Con l'entrata in vigore del Decreto Ministeriale del 2 maggio 2024, è stato affidato agli Istituti Zooprofilattici Sperimentali (IIZZSS) il compito di trasmettere i risultati delle analisi per Brucellosi, Tubercolosi e Leucosi nel sistema informativo SANAN (Sistema Informativo Sanità Animale). Per rispondere a questo nuovo obbligo e semplificare la rendicontazione, il nostro Istituto, attraverso una stretta collaborazione tra l'Ufficio preposto alla gestione dei dati ed il Servizio Informatico, ha sviluppato un sistema automatizzato basato su servizi web, con interfacce dedicate.

Scopo del presente lavoro è descrivere l'approccio adottato per affrontare questa incombenza normativa, illustrando le soluzioni implementate e i benefici ottenuti in termini di efficienza e affidabilità.

1. Raccolta e organizzazione dei dati

I dati oggetto di trasmissione riguardano esiti di analisi diagnostiche per Brucellosi, Tubercolosi e Leucosi, suddivisi per tipologia di controllo (allevamento, macello, aborto). Tali dati erano già presenti nei sistemi gestionali interni dei laboratori, ma in formati e strutture non immediatamente compatibili con le specifiche richieste da SANAN.

2. Analisi delle specifiche SANAN

Le linee guida tecniche fornite dall'IZSAM sono state esaminate in dettaglio per individuare i formati richiesti (i servizi web utilizzano il protocollo SOAP), le modalità di autenticazione, i campi obbligatori e le eventuali criticità. È stata effettuata un'interlocuzione con i referenti tecnici del sistema SANAN per la risoluzione di dubbi interpretativi e per verificare la correttezza delle chiamate ai servizi.

3. Sviluppo dell'interfaccia web

Il Servizio Informatico ha realizzato delle interfacce web user-friendly (Tabella 1), accessibili tramite la rete intranet dell'Istituto, che permettono agli operatori dell'Ufficio preposto alla gestione dei dati di:

- Selezionare i report da inviare (filtrabili per patologia, data, tipo di controllo, ecc.);
- Visualizzare in anteprima i dati da trasmettere;
- Validare i dati con controlli formali (es. presenza di codici aziendali, correttezza dei campi);
- Inviare i dati direttamente al sistema SANAN tramite chiamate automatizzate ai servizi web.

Tabella 1. Interfaccia per il caricamento dati

4. Logging e gestione degli errori

Sono stati implementati sistemi di logging per la tracciabilità delle operazioni e meccanismi di notifica per la gestione di errori (es. risposte negative da parte del server SANAN, dati incongruenti, ecc.). È prevista anche la possibilità di rieseguire l'invio per singoli blocchi di dati.

L'implementazione del sistema ha permesso un netto miglioramento nella gestione dei flussi informativi richiesti. In particolare, si segnalano i seguenti risultati:

- **Riduzione del tempo medio di trasmissione:** L'automazione ha ridotto drasticamente il tempo necessario per il caricamento dei dati rispetto alla procedura manuale iniziale.
- **Aumento dell'affidabilità:** I controlli di validazione integrati nell'interfaccia hanno ridotto sensibilmente gli errori di trasmissione e le anomalie segnalate dal sistema SANAN.
- **Maggiore tracciabilità:** La disponibilità di log dettagliati ha facilitato l'identificazione tempestiva di errori e la gestione del rinvio dei dati.
- **Facilità d'uso:** Il sistema è stato valutato positivamente dagli operatori per l'intuitività dell'interfaccia e la chiarezza del processo.

La collaborazione tra il personale tecnico del Servizio Informatico e l'Ufficio rendicontazioni ha permesso una rapida risposta ai requisiti ministeriali, senza incidere in maniera significativa sul carico di lavoro ordinario.

L'esperienza maturata suggerisce che un approccio strutturato all'automazione dei flussi di dati istituzionali, se supportato da una buona comunicazione tra settori, può rappresentare un modello replicabile anche per altri adempimenti informativi futuri.

1. Decreto Ministeriale 2 maggio 2024. Ministero della Salute.
2. Linee guida SANAN, 2024. Istituto Zooprofilattico Sperimentale dell'Abruzzo e del Molise.